



## Lehrlinge BESSER verstehen

Lehrlingsausbilder\_innen in ihrer sozialen Kompetenz stärken

### **Nutzen: 1- oder 2-tägiger Workshop (individuell auf die Fa. angepasst)**

Sie sind Ausbilder\_in im technischen Bereich?

In "Lehrlinge BESSER verstehen" lernen Sie Methoden kennen, die Ihnen dabei helfen, dass aus den Jugendlichen selbstbewusste und motivierte Mitarbeiter\_innen werden. Die Kommunikationstechniken unterstützen Sie dabei, den Berufsalltag mit den Lehrlingen leichter zu meistern, Grenzen zu setzen und stärken Sie in Ihrer erzieherischen Kompetenz als Ausbilder\_in.

### **Inhalte:**

- ✓ Lehrlingsausbildung einst und jetzt
- ✓ Grundlagen der Kommunikation
- ✓ Kommunikationssperren
- ✓ Aktives Zuhören
- ✓ Meine, deine, unsere Bedürfnisse
- ✓ Meine Rolle als Ausbilder\_in, Chef\_in, Vorbild, Coach?
- ✓ Coachingformel: verstehen, klären, lösen
- ✓ Ich- und Du-Botschaften
- ✓ Konfliktgespräche führen - so setze ich mich durch mit Respekt und Konsequenz
- ✓ Deeskalation von 100 auf 20
- ✓ Wenn Lehrlinge streiten, Umgang mit Konflikten in der Firma
- ✓ Lehrlingsgespräche führen
- ✓ Meine Stärken, meine Kompetenz – meine Ressourcen

### **Fordern Sie gerne ein unverbindliches Angebot an!**

